



Политика обработки персональных данных

Компания HOTROCK обязуется охранять Ваши персональные данные.

В этих целях, ООО «СТМ», являющееся официальным торговым домом HOTROCK, утвердило ряд Обязательных Корпоративных Правил, внедрив мировые стандарты защиты персональных данных, которые обязательны для соблюдения структурными подразделениями HOTROCK.

Если Вы предоставляете компании HOTROCK персональные данные через вебсайт <http://hotrock.ru/>, а также официальные страницы HOTROCK в социальных сетях (далее «WEB представительства»), HOTROCK будет обращаться с ними в полном соответствии с положениями применимого законодательства, как изложено ниже в настоящей Политике обработки персональных данных:

1. Основные принципы обработки персональных данных

Положения, касающиеся обработки персональных данных, устанавливают рамки, с тем чтобы обеспечить надлежащее обращение с персональными данными. HOTROCK всегда будет обеспечивать, чтобы персональные данные:

- Обрабатывались честно, законно и транспарентно.
- Были адекватными, релевантными и не излишними.
- Были точными и обновленными – некорректные или неполные персональные данные будут исправлены или удалены, либо их дальнейшая обработка приостанавливается.
- Не хранились дольше, чем требуется.
- Обрабатывались только в конкретных, ясно выраженных и законных целях, и обрабатывались в полном соответствии с той целью, с которой они предоставлены.
- Были защищены.

2. Виды персональных данных

Мы будем определенным образом собирать и обрабатывать Ваши персональные данные, когда Вы взаимодействуете с нами через различные каналы, включая наш вебсайт.

Ряд персональных данных необходимо обрабатывать для того, чтобы предоставлять Вам услуги, которые Вы запрашиваете, а о предоставлении некоторых персональных данных Вы сами добровольно можете принять решение. Мы всегда будем оповещать Вас, какие персональные данные обязательны (например, с помощью звездочки (*)) и каковы последствия не предоставления таких данных, в частности, что мы не сможем частично или полностью удовлетворить Ваш запрос.

Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, могут обобщенно быть разделены на следующие категории:

- Контактная информация, как например, фамилия, имя, адрес, телефон, электронная почта, должность, место работы и т.д.
- Информация, которую Вы предоставляете, когда контактируете с нами в интернет-ресурсах через специальную форму обратной связи.
- Информация профиля, в случае, если Вы создаете профиль или учетную запись на наших ресурсах, включая логин и зашифрованный пароль.
- Информация пользователя, например, технические данные, касающиеся использования и просмотра, включая IP-адрес, когда Вы посещаете наши вебсайты или приложения, включая ссылки на сайтах третьих лиц (см. также п.6 ниже).

Информация от браузера – данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например: IP-адрес, историю последних посещений, название операционной системы, название и версию программы, через которую клиент осуществляет выход в интернет, дату и время посещения сайта пользователем. Можно запретить браузеру передавать подобную информацию путем изменения настроек.

3. В каких целях мы обрабатываем Ваши персональные данные



Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно с законными целями. Обобщенно можно сказать, что мы обрабатываем Ваши персональные данные только в следующих случаях:

- Если Вы предоставили Ваше согласие на такую обработку; или
- Обработка необходима для выполнения обязательств по заключенному договору; или
- Обработка требуется в соответствии с применимыми к нам требованиями законодательства; или
- Обработка необходима в целях соблюдения законных интересов нашей компании или третьей стороны при условии, что такая обработка не нарушает Ваших прав и интересов, как например, в целях расширения, развития, продвижения и продажи наших товаров и услуг, в целях налаживания, развития и поддержания отношений с нашими клиентами, поставщиками и другими контрагентами, например, путем анализа рынка и сегментации клиентов, а также подготовки различного рода статистических отчетов.

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в следующих целях:

- Облегчить Вам использование нашего вебсайта, наших товаров и услуг.
- Контакттировать с Вами в рамках обычных отношений с клиентами.
- Направлять Вам новостные письма или наши маркетинговые материалы, включая различные анкетирования, если Вы явным образом это запросили.
- Оказывать Вам общий клиентский сервис и поддержку.
- Получить информацию от Вас, как от клиента, о том, как используются, и как можно развивать и улучшить различные наши сервисы, включая вебсайты и приложения.
- Персонализировать содержание вебсайта и поиск информации в нем.
- Привлекать и удерживать потенциальных клиентов.
- Соблюдать применимое законодательство.

4. Подписка на рассылку

WEB представительства предоставляют пользователям возможность подписки на рассылку, что означает, что Вы должны решить, хотите ли Вы получать наши новостные письма, специальные предложения и другую информацию о новых продуктах, событиях и услугах. Маркетинговые предложения будут Вам изложены до сбора Ваших данных, и Ваше предварительное согласие будет необходимо для того, чтобы маркетинговые материалы были высланы Вам по электронной почте. Если Вы хотите исключить себя из списка рассылки и не получать больше в будущем такого рода информацию, отправьте нам пожалуйста письмо на электронную почту info@hotrock.ru.

5. Разглашение, передача и предоставление доступа третьих лиц к персональным данным

Торговый дом HOTROCK ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на дальнейшую передачу информации.

Разглашение и передача Ваших персональных данных третьим лицам (не входящим в Группу HOTROCK) максимально ограничены и осуществляются на условиях соблюдения адекватного уровня защиты. Мы можем разглашать или предоставлять доступ третьим лицам к персональным данным в следующих обстоятельствах:

- Третье лицо выполняет услугу от нашего имени, например, предоставляет хостинг, IT-поддержку, маркетинговые, администраторские услуги и т.п. Такие третьи лица могут получать право на обработку персональных данных только в соответствии с нашими инструкциями и на основании заключенного соглашения об обработке персональных данных.
- Когда необходимо установить, осуществить или защитить наши законные права.
- Если Вы предоставили предварительное согласие на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе для поставки Вам продукции ТМ HOTROCK через официальных дилеров HOTROCK, размещенных на сайте <http://hotrock.ru/>.



- В случае какой-либо сделки по слиянию, продаже, объединению, выделению, передаче и другого рода сделок в отношении всей или части активов HOTROCK (включая случаи, связанные с банкротствами или любыми подобными процедурами).
- В соответствии с нашей Политикой в области cookie-файлов, см. раздел 6 ниже.

6. Данные из cookies-файлов

Это небольшие текстовые файлы, в которых после посещения нашего сайта сохраняется информация о действиях клиента на ресурсе. Эти файлы не влияют на операционную систему компьютера пользователя.

Цель сбора данных файлов: благодаря cookies-файлам пользователю не придется каждый раз вводить имя и пароль, чтобы зайти в Личный кабинет. Сохраняются все настройки, например, регион и индивидуальные предпочтения. ТД HOTROCK использует эту информацию для ведения статистики о пользователях и их запросах. Эти исследования помогают анализировать, оценивать, улучшать свою работу, повышать качество продуктов и услуг, совершенствовать механизмы общения с клиентами.

7. Ваше согласие

Как было указано выше, некоторые виды обработки данных осуществляются на основании Вашего согласия. В этом случае Вы имеете право в любое время отозвать такое согласие.

Если Вы отзываете Ваше согласие, мы прекращаем обрабатывать Ваши персональные данные, за исключением случаев, когда продолжение обработки или хранение таких данных требуется применимым законодательством о персональных данных или иными применимыми законами и нормами.

Пожалуйста, обратите внимание, что отзыв Вашего согласия не влияет на законность обработки, которая осуществлялась до Вашего отзыва. Кроме того, следствием отзыва Вашего согласия на обработку будет являться то, что мы не сможем удовлетворять Ваши запросы или предоставлять Вам наши услуги.

8. Безопасность

ТД HOTROCK обязуется применять должные меры защиты, чтобы обеспечить безопасность Ваших персональных данных, и наши вебсайты имеют все необходимые защитные механизмы, чтобы предотвратить потерю, незаконное использование или изменение персональных данных, находящихся под нашим контролем.

9. Ваши права

Вы имеете право доступа к Вашим данным, которые мы обрабатываем, за исключением некоторых установленных законом изъятий. Кроме того, Вы можете возражать против сбора и дальнейшей обработки Ваших персональных данных и имеете право вносить исправление в Ваши данные, если необходимо. Вы также можете требовать ограничения обработки.

Мы удалим или исправим любую информацию, если она неточна или устарела, в случае, когда получаем соответствующий запрос от пользователя.

Также мы будем удалять Ваши данные без необоснованной задержки, за исключением случаев, когда у нас будут иметься законные основания продолжать обработку, например, когда обработка необходима для установления, осуществления или защиты прав в суде, или если это необходимо для выполнения договорных обязательств перед Вами.

Для того чтобы использовать права, указанные выше, пожалуйста, свяжитесь с нами, как указано в разделе 12.

Касательно подобных запросов, просим Вас предоставлять релевантную информацию, необходимую для выполнения Вашего требования, включая Ваше полное имя, фамилию и адрес электронной почты, чтобы мы могли Вас идентифицировать. Мы ответим на Ваш запрос в сроки, не превышающие одного месяца.

Если Вы не согласны с обработкой нами Ваших персональных данных, пожалуйста, примите во внимание, что Вы можете направить претензию Вашему локальному органу власти, уполномоченному в вопросах защиты персональных данных.



10. Претензии

Если у Вас есть какие-либо претензии, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Торговым домом HOTROCK, пожалуйста, свяжитесь с нами в любое время в соответствии с разделом 12.

Мы рассмотрим и оценим Вашу претензию и, если необходимо, мы можем связываться с Вами для получения дополнительной информации. Мы всегда будем подтверждать получение нами Вашей претензии или возражений в течение 5 рабочих дней.

Мы стремимся обработать любую претензию или возражение в течение периода, не превышающего один месяц. Если принятие решения в течение месяца невозможно, мы проинформируем Вас об основаниях задержки и о периоде, в течение которого ожидается принятие решения и предоставление ответа (не более 6 месяцев с даты получения).

В любое время: до, во время или после претензионной процедуры, описанной выше, Вы также можете инициировать претензию в адрес Ваших локальных органов, уполномоченных в вопросах защиты персональных данных, либо в иной орган или в суд.

11. Ссылки на наши вебсайты и иное

Наши вебсайты могут содержать ссылки на другие вебсайты или интегрированные сайты. Мы не несем ответственности за содержание сайтов других компаний (вебсайтов третьих лиц) или за процедуры и практики таких компаний касательно сбора и обработки персональных данных. Если Вы посещаете вебсайты третьих лиц, Вам необходимо ознакомиться с политиками владельцев сайтов в области защиты персональных данных и другими применимыми политиками.

Сайт не содержит материалов, запрещающихся к просмотру детям и подросткам младше 18 лет. Однако они не могут передавать никакие личные данные через интернет без согласия одного из родителей или опекуна. ТД HOTROCK гарантирует, что сознательно не собирает и не хранит личные данные, связанные с несовершеннолетними лицами.

12. Контактная информация

Если у Вас есть вопрос или запрос касательно обработки Ваших персональных данных или, в целом, в отношении данной Политики обработки персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

Торговый дом HOTROCK (ООО «СТМ»)
Юридический отдел
Россия, Смоленская область, г. Вязьма, ул. Новая Бозня, д.3
E-mail: yurist@hotrock.ru
С пометкой: Персональные данные